

## AVISO DE PRIVACIDAD DIGITAL (WEB Y APP)

### TRANS VIVE S DE RL DE CV

#### I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE TRANS VIVE S DE RL DE CV

(en adelante, "EL RESPONSABLE"), con domicilio en Hidalgo #30 Col. Gavilanes, C.P. 45645 en Guadalajara, Jalisco, manifiesta que es el responsable del uso y protección de sus datos personales tratados a través de su portal web y aplicaciones móviles de logística de transporte.

**II. DATOS PERSONALES OBJETO DE TRATAMIENTO** Para la correcta prestación del servicio de transporte de personal y el funcionamiento de nuestras plataformas digitales, recabamos:

- **Datos de Identificación:** Nombre completo y, en su caso, número de empleado proporcionado por la entidad contratante.
- **Datos de Contacto:** Correo electrónico institucional o personal.
- **Datos de Geolocalización:** Ubicación en tiempo real de la unidad de transporte asignada para el traslado del usuario.
- **Datos de Navegación:** Cookies, dirección IP y metadatos de sesión para garantizar la seguridad del acceso a la plataforma.

**III. FUNDAMENTACIÓN Y MOTIVACIÓN TÉCNICA** El tratamiento de los datos mencionados se fundamenta en los principios de Licitud y Lealtad, motivado por las siguientes necesidades operativas:

1. **Certidumbre Logística:** La recolección de datos de geolocalización es **estrictamente necesaria** para que el usuario pueda visualizar el trayecto de la unidad, optimizando tiempos de espera y garantizando su seguridad personal durante el abordaje.

2. **Seguridad Informática:** El registro de datos de navegación permite mitigar riesgos de accesos no autorizados y ataques cibernéticos a la infraestructura de EL RESPONSABLE.

**IV. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL Y REMISIÓN (INFRAESTRUCTURA CLOUD)** EL RESPONSABLE informa que la información procesada a través de la App y el sitio web reside en una infraestructura de cómputo en la nube provista por **GoDaddy**.

- **Estatus Legal:** Esta operación se clasifica como una **Remisión de Datos**, donde el proveedor actúa como encargado bajo los estándares de seguridad de EL RESPONSABLE.
- **Ubicación de Datos:** Dado que los servidores de dicho proveedor pueden encontrarse fuera del territorio nacional, el usuario consiente explícitamente la **transferencia internacional de datos**, la cual se realiza bajo protocolos de encriptación de nivel industrial.

**V. DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO** Usted tiene derecho a conocer qué datos tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información (Rectificación), que la eliminemos de nuestros registros (Cancelación) u oponerse al uso de los mismos para fines específicos (Oposición).

Para el ejercicio de estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo electrónico:

- [privacidad@transvivegdl.com.mx](mailto:privacidad@transvivegdl.com.mx)

**VI. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO** Nuestra página web utiliza cookies para mejorar la experiencia de usuario. Usted puede deshabilitar estas tecnologías a través de la configuración de su navegador; sin embargo, esto podría limitar la funcionalidad técnica de la App de rastreo.

**VII. ACTUALIZACIONES AL AVISO** El presente aviso podrá sufrir modificaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o de nuestras propias necesidades operativas. Cualquier cambio será notificado mediante un aviso destacado en nuestra página web y/o a través de una notificación "push" en la App.

**Fecha de última actualización:** 15 de abril de 2026.

**Al utilizar nuestras plataformas digitales y App de rastreo, usted manifiesta haber leído este aviso y otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos de geolocalización y la remisión internacional de su información.**